

Etre ou paraître

École Supérieure de Commerce, Université de St-Gall. Puis complet-cravate tous les jours, dans une grande fiduciaire où il commence à préparer le brevet de comptable. Un beau CV pour Martin, qui n'a pas trente ans lorsque son employeur lui propose un poste de consultant d'entreprise.

La même année, il se marie avec une femme ravissante qui lui fera deux beaux enfants. Il gagne bien sa vie, voyage fréquemment. Sa femme se plaignant cependant de ne jamais le voir avant très tard le soir, il accepte de prendre un poste de directeur des ressources humaines, moins prestigieux mais plus sédentaire. Le salaire élevé lui permet tout de même de commander une piscine pour le parc de la maison familiale, imaginant déjà les réceptions qu'il pourra y organiser.

Une belle position sociale

De type 3 sur l'ennéagramme, Martin est sensible à l'image qu'il donne. Les 3 ont confiance dans leur capacité à être parmi les meilleurs. Ils aiment par-dessus tout se sentir efficaces et pouvoir montrer les résultats qu'ils ont atteints. En fait, ils s'identifient à leur position sociale ou à leurs accomplissements. Ils ont toujours besoin de faire quelque chose et s'ennuient très vite dans les loisirs, sauf s'ils comportent un aspect de compétition ou de réussite.

Martin a trente-huit ans lorsqu'un chasseur de têtes lui propose un autre poste de RH dans l'Arc jurassien. Il s'agit d'une restructuration importante, suite à la fusion de deux grandes compagnies dont les cultures d'entreprise sont à l'opposé l'une de l'autre. Un défi de taille pour Martin, qui commence à s'ennuyer dans son poste actuel.

Commencent alors les années difficiles. Aux trajets quotidiens (plus d'une heure au volant chaque matin et chaque soir), s'ajoutent des problèmes relationnels avec ses collègues. La nouvelle équipe qu'il chapeaute avait pris l'habitude de travailler en collectif. Chacun a des compétences étendues dans un domaine et, selon le sujet, on fait confiance tour à tour à celui qui saura le mieux le traiter. Martin, avec sa vision hiérarchique des choses, est d'emblée perçu comme une menace.

En situation d'échec

Bien qu'il prétende, en privé, que cela lui est égal de ne pas être aimé, la situation lui pèse. De jovial, il devient hautain, d'enthousiaste et dynamique, il devient suspicieux, autoritaire et renfermé sur lui-même. Des rumeurs courent même sur l'ouverture d'une procédure contre lui. Motif : mobbing d'un jeune collaborateur.

C'est lorsqu'on découvre une tumeur dans la tête de son fils que Martin prend contact avec moi. Lui, qui s'était toujours débrouillé seul, ressent le besoin de comprendre ce qui lui arrive et de faire une sorte de bilan.

Il est à peu près au milieu de sa vie : professionnellement, il faut bien l'avouer, il se trouve en situation d'échec. Et sur le plan familial, il prend conscience qu'il a négligé sa famille durant fort longtemps ; il n'a pas été un appui pour sa femme, il ne connaît pas vraiment ses enfants : échec là aussi. Or l'échec est ce que les 3 tentent d'éviter à tout prix. D'abord en niant la réalité, puis en minimisant l'importance des faits. Quoi qu'il arrive, un 3 cherchera à sauver la face... et à soigner la façade.

Tout laisser tomber ?

Que faire alors ? La tentation est forte de tout laisser tomber pour aller faire de l'élevage en France profonde. Plus sérieusement, Martin songe à créer son propre bureau : puisque les RH ne lui ont pas réussi, il ouvrira une fiduciaire. Un rapide bilan de compétences lui fait prendre conscience que la comptabilité n'est pas vraiment sa tasse de thé et que ses vraies compétences restent les RH.

Avec l'ennéagramme, il apprend que les personnes de type 3 donnent trop d'importance à leur vie professionnelle : dans le travail, on fixe des objectifs, on est efficace, on met de côté les états d'âme pour atteindre des résultats. Mais l'entourage des 3 souhaiterait moins d'acharnement à réussir et davantage de partage, moins d'identification au rôle professionnel et davantage de présence. Martin réfléchit à tout cela, dans une salle d'attente d'hôpital où, avec sa femme et sa fille, il attend les résultats de l'opération que son fils est en train de subir.

Quelques mots-clés pour décrire le type 3 de l'ennéagramme

- Réussir, arriver
- Avoir du succès
- Gagner
- Avoir des objectifs
- Obtenir des résultats
- Priorité à l'efficacité
- Souci des apparences
- Prestige
- Entreprendre
- Optimisme
- Faire avancer le projet

Risques :

- Tricherie, bluff
- Incapacité d'agir

Evoluer avec l'ennéagramme

Les difficultés et les crises offrent l'opportunité de grandir. Dans les périodes de tension, l'ennéagramme aide à comprendre ses propres réactions et celles des autres, et à trouver dans quel sens évoluer de manière positive.

Cette série de neuf articles donne des exemples vécus de personnes qui, confrontées à un problème momentané, en ont profité pour apprendre à mieux se connaître et ont vu leur situation professionnelle s'améliorer.

Les articles précédents se trouvent sur www.icefagioli.ch. La théorie de l'ennéagramme est expliquée sur www.moncoach.ch. Vous pouvez aussi les obtenir en écrivant à la rédaction qui transmettra.